

ПО Исток-Синхро

Программный комплекс предназначен для решения государственными и коммерческими учреждениями задач обеспечения своих посетителей и клиентов необходимой им информацией об учреждениях и услугах, в них оказываемых, в современном удобном и доступном для разных групп пользователей (в т.ч. пользователей с инвалидностью) формате ее отображения на различных сенсорных отображающих устройствах (планшеты, смартфоны, информационные индукционные панели со встроенными экранами, информационные терминалы).

Программный комплекс позволяет посетителю и сотруднику учреждения проводить обмен текстовыми сообщениями по беспроводному каналу связи не используя подключения к локальной сети учреждения и/или сети Internet.

Специальные встроенные возможности ввода, отображения и передачи информации обеспечивают доступность информации для пользователей разных категорий: в основном для посетителей с нарушением

функций слуха и/или речи, что является неотъемлемым инструментом при формировании в учреждениях условий его доступности для маломобильных групп населения в рамках задач программы “Доступная среда”.

Возможность отображения графической информации на дисплее устройства в режиме ожидания может выполнять функцию информирования зрячих посетителей о доступности учреждения для различных категорий маломобильных посетителей, или о другой информации доступной для предоставления в графическом виде.

В системе Исток Синхро (ИС) используется ПО состоящее из двух программ:

ISV.apk и ISC.apk

Программы устанавливаются на мобильные устройства с процессорами архитектуры ARM версии 7 или более новой, работающих на операционной системе Android версии 4.2 или более новой.

1. Перед началом установки нужно разрешить установку приложений сторонних пользователей:

Настройки – Безопасность – Неизвестные источники – Разрешить установку приложений из неизвестных источников.

2. Программы для установки предоставляются менеджерами по продажам ООО Исток Аудио Трейдинг на физическом носителе либо в электронном виде:

ISV.apk – устанавливается на планшет панели для посетителя;

ISC.apk – устанавливается на планшет консультанта;

3. Связь между планшетами осуществляется через протокол Wi-Fi.

3.1 На планшете консультанта (там где установлена программа ISC) создаём точку доступа Wi-Fi:

Настройки – Беспроводные сети – Ещё – Режим модема – Точка доступа Wi-Fi – Включить.

В настройках точки доступа сделать, чтобы точка доступа не отключалась никогда: **Настройки – Беспроводные сети – Ещё – Режим модема – Настройка точки доступа Wi-Fi – Отключать точку доступа Wi-Fi, если неактивна – Никогда.**

Пароль подключения к точке доступа назначается автоматически системой Android, есть возможность изменить его по своему усмотрению: **Настройки – Беспроводные сети – Ещё – Режим модема – Настройка точки доступа Wi-Fi – Пароль – Показывать пароль – Изменить - Запомнить**

3.2 На планшете пользователя (там где установлена программа ISV) подключаемся к точке доступа созданной на планшете с ISC:

Настройки – Беспроводные сети – Включить. Из появившегося списка доступных сетей выбрать точку доступа активированную на планшете посетителя, и подключиться к ней.

Пароль можно увидеть в настройках точки доступа созданной на планшете с ISC: **Настройки – Беспроводные сети – Ещё – Режим модема – Настройка точки доступа Wi-Fi – Пароль – Показывать пароль.**

4. Настройка портов и проверка обмена сообщениями.

- 4.1 На рабочем столе планшета для посетителя запустить приложение «**ISV**». На экране появится окно программы с возможностью ввода текста, его отправки и отображения входящих и исходящих сообщений;
- 4.2 На рабочем столе планшета персонала запустить приложение «**ISC**». На экране появится окно с предложением ввести пароль для идентификатора программы (набор цифр). Это необходимо для защиты ПО от несанкционированного использования. Получить пароль можно у менеджерами по продажам ООО Исток Аудио Трейдинг, передав ему код программы (набор цифр). Этот пароль вводим в окне защиты программы «**ISC**», жмём галочку согласия, программа активируется и откроется основное окно программы с возможностью ввода текста, его отправки и отображения входящих и исходящих сообщений;
- 4.3 В программе «**ISV**» на панели для посетителя зайти в настройки с паролем «777» без кавычек и проверить значения IP-адреса и Хоста подключения к планшету персонала. IP-адрес состоит из четырёх чисел и не изменяется. Хост при необходимости нужно изменить: в Хосте подключения первые три числа должны совпадать с первыми тремя числами IP-адреса, а четвёртое число всегда иметь значение «1».

Например: Если IP-адрес панели информационно-коммуникационная для посетителя имеет значение 192.168.43.251, то его Хост должен иметь значение 192.168.43.1

- 4.4 Для начала обмена сообщениями нажать на пиктограмму «*Новое сообщение*». В появившемся окне ввести текст необходимый для отображения на устройстве собеседника, и нажать на пиктограмму «*Отправить*».

4.4.1 Сообщение отправится на устройство собеседника, и отобразится в основном окне программы с указанием времени отправки. Сообщение также будет отображаться в основном окне программы отправителя.

4.4.2 В программе присутствует возможность отправки типовых сообщений из списка отображаемого в основном окне программы. Список типовых сообщений можно редактировать (изменять, добавлять, удалять) в настройках программы.

4.4.3 Для комфортного отображения сообщений в основном окне программы реализована возможность изменения размера текста сообщений. Для изменения размера текста нажмите *пиктограмму «+» или «-»* около надписи «*Шрифт*» для увеличения или для уменьшения размера шрифта соответственно.

4.4.4 Для просмотра существующих сообщений диалога используйте прокрутку касательным движением вверх или вниз по области отображения диалога.

4.4.5 Для удаления всех сообщений с экрана отображения диалога нажмите пиктограмму «*Очистить*»

5. Добавления пакета распознавания русской речи на планшет Консультанта.

5.1 Для установки языкового пакета распознавания русской речи на планшет Консультанта необходимо чтобы планшет был подключен к сети Интернет.

5.2 При наличии подключения нужно пройти по следующему пути: **Настройки – Личные данные – Язык и ввод – Голосовой ввод Google – Голосовой поиск – Включить**

6. После удачной проверки обмена сообщениями планшет и панель можно использовать для работы.